



# Všeobecné obchodní podmínky a návštěvní řád altánů Orlice

v areálu Rekreačního a sportovního centra Slezská plovárna (dále jen areál)

## I. Úvodní ustanovení

Areál Slezské plovárny je tvořen pozemky st.p.č. 472/1, st.p.č.472/2, st.p.č.518, st.p.č.2278, st.p.č.2289, st.p.č.2357, st.p.č.2714, st.p.č.2715, st.p.č.2889, st.p.č.2902, st.p.č.2903/1, st.p.č.3005, st.p.č.3031, st.p.č.3065, p.č. 917/1, p.č.917/12, p.č.917/14, p.č.917/15, p.č.917/17, p.č.917/20, p.č.917/21, p.č.917/38, p.č.917/39, p.č.918/2, p.č.918/7, p.č.934/31, p.č.934/40, 916/4, p.č.934/30, p.č.934/27, p.č.934/36, p.č.934/46, p.č.2078 v katastrálním území Slezské Předměstí.

**Provozovatel:** Ponca spol. s r.o.

**Sídlo společnosti:** U Svobodárny 1110/12, Praha 9 – Libeň, IČ:27461840

**Odpovědná osoba:** jednatel společnosti

**Správce areálu:** Správa areálu Slezské plovárny, s.r.o.

**Kontaktní adresa:** Na Mlejнку 1050/21a, 50003 Hradec Králové, IČ:28793102

**Odpovědná osoba:** Miroslav Dudek, tel. 775591733

**Kontakt:** [www.altanyorlice.cz](http://www.altanyorlice.cz)

**Email:** [spravce@slezskaplovarena.cz](mailto:spravce@slezskaplovarena.cz)

<https://www.facebook.com/slezskaplovarena>

[https://www.instagram.com/slezska\\_plovarena\\_hk](https://www.instagram.com/slezska_plovarena_hk)

<https://www.instagram.com/altanyorlice>

Provozní doba areálu je celoroční.

## II. Všeobecné podmínky

1. Předmětem pronájmu je altán (dále jen objekt), který bude užíván pro ubytování hostů za účelem jejich rekreace.
2. Provozovatel (dále jen majitel) garantuje pro budoucí hosty vybavení objektu a služby, jak je uvedeno v článku V. těchto podmínek.
3. Objednavatelem (dále jen klient) rekreačního pobytu musí být osoba starší 18-ti let, která odpovídá za závazky dalších účastníků pobytu.
4. Smluvní vztah vzniká na základě složené platby, popřípadě předáním klíčů od objektu. Zaplacením určitého obnosu peněz dle pokynů provozovatele objektu klient stvrzuje, že se seznámil s platebními a stornovacími podmínkami.
5. Objekt je určen pro ubytování dle pokynů majitele a v souladu s provozním řádem areálu.
6. Nástup do objektu stanoven od 15:00 do 17:00, ukončení pobytu je v 11:00 v den odjezdu.
7. Při nástupu předá majitel nebo odpovědná osoba klientovi objekt dle inventáře, jehož jedna kopie se nachází přímo v objektu. Po kontrole předá majitel klientovi klíče od objektu a čip ke vstupu do areálu. Při odchodu majitel nebo odpovědná osoba s klientem znovu zkontroluje stav objektu a zařízení dle inventáře.
8. Noční klid v celém areálu je stanoven od 23:00 do 6:00 hodin. S ohledem na relaxační charakter této přírodní oblasti je všeobecně doporučeno zachovávat přiměřený klid v průběhu celého dne.
9. Areál spadá do rybářského revíru 451058 Orlice 1 – MO Hradec Králové a podléhá platnému rybářskému řádu. Lov z plavidel, zavážení nástrah a návnad povoleno jen na hlavním toku. Povolení k rybolovu: p. Václav Mikeš, hospodář MO ČRS Hradec Králové, mob.736478373 nebo v prodejně rybářských potřeb Rybářský sport, [www.rybarsky-sport.cz](http://www.rybarsky-sport.cz), tel. 732535282
10. Majitel prohlašuje, že objekty umístěné v areálu jsou jako celek pojištěny v rámci pojištění nemovitosti.
11. V celém areálu včetně objektů je zákaz kouření!!!
12. Do areálu je zakázán vstup psů. Vstup jiných zvířat je možný pouze po domluvě s majitelem.



# Všeobecné obchodní podmínky a návštěvní řád altánů Orlice

v areálu Rekreačního a sportovního centra Slezská plovárna (dále jen areál)

## III.

### Platební a stornovací podmínky

1. Cenu nájmu za pobyt dle ceníku si majitel stanovuje v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb.
2. Ceny vychází z platného ceníku, který je uveden na [www.altanyorlice.cz](http://www.altanyorlice.cz), případně mohou být domluveny na základě aktuálních akcí či individuální domluvy s majitelem.
3. Záloha za pobyt je min. 50% z celkové částky za ubytování a je splatná do 3 dnů od rezervace. Doplatek celé částky je splatný 20 dní před nástupem na pobyt. Obě částky jsou splatné na účet provozovatele č. 4747757309/0800.
4. Cena nezahrnuje snídaní ani závěrečný úklid.
5. Zrušení pobytu ze strany klienta musí být provedeno písemnou formou na email: [spravce@slezskaplovarena.cz](mailto:spravce@slezskaplovarena.cz)
6. 60 a více dnů před nástupem pobytu si může klient sjednat s majitelem náhradní termín a storno poplatek je 0,-Kč. Zaplacená záloha bude vrácena klientovi.
7. 60 – 20 dnů před nástupem na pobyt činí stornoplatek 50% z celkové ceny pobytu.
8. 20 a méně dnů před nástupem na pobyt činí stornoplatek 100% z celkové ceny pobytu.
9. V případě přerušení pobytu ze strany klienta se cena ani jakákoliv její část nevrací!
10. V případě zrušení pobytu ze strany majitele (porucha objektu, vážná závada apod.) bude klientovi vrácena celá částka platby.
11. Při zrušení pobytu z vyšší moci má klient možnost vybrat si náhradní termín.

## IV.

### Povinnosti klienta

1. Klient se zavazuje řídit Všeobecnými podmínkami a návštěvní řádem areálu, stejně jako se zavazuje dodržovat zásady protipožární prevence a bez výhrady dodržovat Provozní řád a Požární poplachové směrnice areálu ve znění, v jakém jsou uvedeny na [www.slezskaplovarena.cz](http://www.slezskaplovarena.cz). (kopie Provozního řádu a Požárních poplachových směrnic jsou k dispozici v objektu).
2. Klient se zavazuje obeznámit s obsluhou objektu, což potvrzuje převzetím objektu.
3. Klient se zavazuje vyvarovat se jednání, která by vedla k poškození objektu či jeho zařízení a dodržovat zásady bezpečnosti (nezasahovat do elektroinstalace, bezpečná manipulace s otevřeným ohněm, nevynášet sklo na molo apod.)
4. Klient plně zodpovídá za škody, které vznikly jeho přičiněním nebo zaviněním, včetně všech účastníků pobytu.
5. Zjistí-li klient v průběhu rekreace jakoukoliv závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, neprodleně to oznámí majiteli nebo oprávněné osobě. Kontakty jsou uvedeny v článku I. těchto podmínek.
6. Klient se zavazuje vyvarovat činností, které by nadměrně obtěžovaly okolí, odporovaly dobrým mravům či rušily noční klid.
7. Klienti jsou plně zodpovědní za vlastní zdraví, bezpečnost a své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilů apod. po celou dobu trvání pobytu.
8. Majitel neodpovídá za škody na zdraví či majetku klienta.
9. Klient se zavazuje dodržet maximální počet ubytovaných osob v objektu po dobu celého pobytu!
10. Klient se zavazuje udržovat objekt a jeho okolí po dobu pobytu v čistotě!
11. Při odchodu z objektu nebo za deště, větru či sněžení je klient povinen zavřít dveře!!!
12. Nedodržení podmínek ze strany klienta může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady!!!
13. Pokud nájemce opustí dobrovolně objekt nemá nárok na vrácení zbylé částky peněz.

# Všeobecné obchodní podmínky a návštěvní řád altánů Orlice

v areálu Rekreačního a sportovního centra Slezská plovárna (dále jen areál)

## V.

### Povinnosti majitele

1. Majitel se zavazuje umožnit klientovi využití celého objektu po sjednanou dobu pobytu. Majitel je povinen obeznámit klienta s obsluhou objektu a jeho příslušenstvím.
2. Majitel se zavazuje předat klientovi při nástupu objekt v provozuschopném stavu, uklizený, nikým neobývaný, se zajištěním dodávky el. energie.
3. Majitel se zavazuje poskytnout klientovi čisté a vyprané povlečení pro každé objednané lůžko.
4. Majitel se zavazuje řešit oprávněné stížnosti a připomínky klientů týkající se objektu.
5. Majitel se zavazuje být po dobu ubytování klientů v objektu dostupný na telefonu nebo zvolit svého zástupce.
6. Pokud vznikne ze strany majitele objektu situace, která má za následek zhoršení podmínek ubytování klienta, má majitel za povinnost neprodleně provést všechna opatření, aby tuto situaci odstranil, eventuálně poskytl přiměřenou slevu z pobytu.

## VI.

### Hlášení požáru, havárie, lékařské ošetření

1. Vznik požáru hlásí klienti na tel. 150 nebo 112 a bez zbytečného odkladu informují provozovatele. Postupuje se podle požárních směrnic vyvěšených v prostorách šaten sociálního zázemí, jejichž kopie je uložena i v objektu.
2. V případě poškození nebo nefunkčnosti elektrické instalace klient kontaktuje zástupce majitele na č. tel 775 591 733.
3. V případě potřeby lékařského ošetření volá klient na č. tel. 155 nebo 112 a následně o vzniklé situaci informuje zástupce majitele na č. tel 775591733. Lékárnička je umístěna v prostorách šatny sociálního zázemí.

## VII.

### Závěrečná ustanovení

1. Pro situace výslovně neuvedené v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a návštěvním řádu altánů Orlice v areálu odkazuje majitel na příslušná ustanovení Občanského zákoníku v platném znění.
2. Všeobecné obchodní podmínky a návštěvní řád altánů Orlice je závazný pro všechny klienty a jejich návštěvy. Každá osoba, která závažným způsobem poruší tyto podmínky a řád, bude z areálu vykázána. Pokud by se jednalo o klienta, pak bez další finanční náhrady.