



Všeobecné obchodní podmínky a návštěvní řád altánů Orlice

v areálu Rekreačního a sportovního centra Slezská plovárna (dále jen areál)

I. Úvodní ustanovení

Areál Slezské plovárny je tvořen pozemky st.p.č. 472/1, st.p.č.472/2, st.p.č.518, st.p.č.2278, st.p.č.2289, st.p.č.2357, st.p.č.2714, st.p.č.2715, st.p.č.2889, st.p.č.2902, st.p.č.2903/1, st.p.č.3005, st.p.č.3031, st.p.č.3065, p.č. 917/1, p.č.917/12, p.č.917/14, p.č.917/15, p.č.917/17, p.č.917/20, p.č.917/21, p.č.917/38, p.č.917/39, p.č.918/2, p.č.918/7, p.č.934/31, p.č.934/40, 916/4, p.č.934/30, p.č.934/27, p.č.934/36, p.č.934/46, p.č.2078 v katastrálním území Slezské Předměstí.

Majitel areálu: Ponca spol. s r.o.

Sídlo společnosti: U Svobodárny 1110/12, Praha 9 – Libeň, IČ:27461840

Odpovědná osoba: Mgr. Martina Rejňová, jednatel společnosti, tel. 602539912

Provozovatel areálu: SP relax, s.r.o.

Kontaktní adresa: Na Mlejнку 1130/21b, 50003 Hradec Králové, IČ:28793102

Mgr. Radek Baloun, jednatel společnosti, 724645966

Odpovědná osoba: Sára Hubálková, tel. 773 711 855

Kontakt: www.altanyorlice.cz

Email: altany@arealslezskaplovarena.cz

<https://www.facebook.com/slezskaplovarena>

https://www.instagram.com/slezska_plovarena_hk

<https://www.instagram.com/altanyorlice>

Provozní doba areálu je celoroční.

II. Všeobecné podmínky

1. Předmětem pronájmu je altán (dále jen objekt), který bude užíván pro ubytování hostů za účelem jejich rekreace.
2. Provozovatel areálu (dále jen provozovatel) garantuje pro budoucí hosty vybavení objektu a služby, jak je uvedeno v článku V. těchto podmínek.
3. Objednavatelem (dále jen klient) rekreačního pobytu musí být osoba starší 18-ti let, která odpovídá za závazky dalších účastníků pobytu.
4. Smluvní vztah vzniká na základě složené platby, popřípadě předáním klíčů od objektu. Zaplacením určitého obnosu peněz dle pokynů provozovatel klient stvrzuje, že se seznámil s platebními a stornovacími podmínkami.
5. Objekt je určen pro ubytování dle pokynů provozovatele a v souladu s provozním řádem areálu.
6. Nástup do objektu stanoven od 16:00 do 17:00, ukončení pobytu je v 10:00 v den odjezdu.
7. Při nástupu předá odpovědná osoba klientovi objekt dle inventáře, jehož jedna kopie se nachází přímo v objektu. Po kontrole předá provozovatel klientovi klíče od objektu a čip ke vstupu do areálu. Při odchodu odpovědná osoba s klientem znovu zkontroluje stav objektu a zařízení dle inventáře.
8. Noční klid v celém areálu je stanoven od 22:00 do 6:00 hodin. S ohledem na relaxační charakter této přírodní oblasti je všeobecně doporučeno zachovávat přiměřený klid v průběhu celého dne.
9. Areál spadá do rybářského revíru 451058 Orlice 1 – MO Hradec Králové a podléhá platnému rybářskému řádu. Lov z plavidel, zavážení nástrah a návnad povoleno jen na hlavním toku. Povolení k rybolovu: p. Václav Mikeš, hospodář MO ČRS Hradec Králové, mob.736478373 nebo v prodejně rybářských potřeb Rybářský sport, www.rybarsky-sport.cz, tel. 736480373
10. Majitel prohlašuje, že objekty umístěné v areálu jsou jako celek pojištěny v rámci pojištění nemovitosti.
11. V celém areálu včetně objektů je zákaz kouření!
12. Do areálu je zakázán vstup psů. Vstup jiných zvířat je možný pouze po domluvě s majitelem.



Všeobecné obchodní podmínky a návštěvní řád altánů Orlice

v areálu Rekreačního a sportovního centra Slezská plovárna (dále jen areál)

III.

Platební a stornovací podmínky

1. Cenu nájmu za pobyt dle ceníku si provozovatel stanovuje v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb.
2. Ceny vychází z platného ceníku, který je uveden na www.altanyorlice.cz, případně mohou být domluveny na základě aktuálních akcí či individuální domluvy s provozovatelem.
3. Cena za pobyt je splatná na účet provozovatele č. 2802185173/2010 do 3 dnů od vystavení faktury, v případě, že je objednávka provedena méně než 15 dní před termínem nástupu, je cena za pobyt splatná ihned.
4. Cena nezahrnuje snídani.
5. Zrušení pobytu ze strany klienta musí být provedeno písemnou formou na email: altany@arealslezskaplovarena.cz
6. 30 a více dnů před nástupem pobytu si může klient sjednat s provozovatelem náhradní termín a stornoplatek je 0,-Kč.
7. 29 - 15 dnů před nástupem na pobyt činí stornoplatek 50% z celkové ceny pobytu.
8. 14 a méně dnů před nástupem na pobyt činí stornoplatek 100% z celkové ceny pobytu.
9. V případě přerušení pobytu ze strany klienta se cena ani jakákoliv její část nevrací!
10. V případě zrušení pobytu ze strany majitele či provozovatele (porucha objektu, vážná závada apod.) bude klientovi vrácena celá částka platby.
11. Při zrušení pobytu z vyšší moci má klient možnost vybrat si náhradní termín.

IV.

Povinnosti klienta

1. Klient se zavazuje řídit Všeobecnými podmínkami a návštěvní řádem areálu, stejně jako se zavazuje dodržovat zásady protipožární prevence a bez výhrady dodržovat Provozní řád a Požární poplachové směrnice areálu ve znění, v jakém jsou uvedeny na www.arealslezskaplovarena.cz (kopie Provozního řádu a Požárních poplachových směrnic jsou k dispozici v objektu).
2. Klient se zavazuje obeznámit s obsluhou objektu včetně přístrojů nacházejících se v objektu, což potvrzuje převzetím objektu.
3. Klient se zavazuje vyvarovat se jednání, která by vedla k poškození objektu či jeho zařízení a dodržovat zásady bezpečnosti (nezasahovat do elektroinstalace, bezpečná manipulace s otevřeným ohněm, nevynášet sklo na molo apod.)
4. Klient plně zodpovídá za škody, které vznikly jeho přičiněním nebo zaviněním, včetně všech účastníků pobytu.
5. Zjistí-li klient v průběhu rekreace jakoukoliv závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, neprodleně to oznámí provozovateli. Kontakty jsou uvedeny v článku I. těchto podmínek.
6. Klient se zavazuje vyvarovat činností, které by nadměrně obtěžovaly okolí, odporovaly dobrým mravům či rušily noční klid.
7. Klienti jsou plně zodpovědní za vlastní zdraví, bezpečnost a své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilů apod. po celou dobu trvání pobytu.
8. Majitel ani provozovatel neodpovídá za škody na zdraví či majetku klienta.
9. Klient se zavazuje dodržet maximální počet ubytovaných osob v objektu po dobu celého pobytu!
10. Klient se zavazuje udržovat objekt a jeho okolí po dobu pobytu v čistotě!
11. Při odchodu z objektu nebo za deště, větru či sněžení je klient povinen zavřít dveře!
12. Nedodržení podmínek ze strany klienta může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady!
13. Pokud nájemce opustí dobrovolně objekt nemá nárok na vrácení zbylé částky peněz.

Všeobecné obchodní podmínky a návštěvní řád altánů Orlice

v areálu Rekreačního a sportovního centra Slezská plovárna (dále jen areál)

V.

Povinnosti majitele

1. Majitel a provozovatel se zavazuje umožnit klientovi využití celého objektu po sjednanou dobu pobytu. Provozovatel je povinen obeznámit klienta s obsluhou objektu a jeho příslušenstvím.
2. Provozovatel se zavazuje
 - 2.1. předat klientovi při nástupu objekt v provozuschopném stavu, uklizený, nikým neobývaný, se zajištěním dodávky el. energie.
 - 2.2. poskytnout klientovi čisté a vyprané povlečení pro každé objednané lůžko.
 - 2.3. řešit oprávněné stížnosti a připomínky klientů týkající se objektu.
 - 2.4. být po dobu ubytování klientů v objektu dostupný na telefonu nebo zvolit svého zástupce.
3. Pokud vznikne ze strany majitele nebo provozovatele objektu situace, která má za následek zhoršení podmínek ubytování klienta, má provozovatel za povinnost neprodleně provést všechna opatření, aby tuto situaci odstranil, eventuálně poskytl přiměřenou slevu z pobytu.

VI.

Hlášení požáru, havárie, lékařské ošetření

1. Vznik požáru hlásí klienti na tel. 150 nebo 112 a bez zbytečného odkladu informují provozovatele. Postupuje se podle požárních směrnic vyvěšených v prostorách šaten sociálního zázemí, jejichž kopie je uložena i v objektu.
2. V případě poškození nebo nefunkčnosti elektrické instalace klient kontaktuje zástupce provozovatele na č. tel 773 711 855.
3. V případě potřeby lékařského ošetření volá klient na č. tel. 155 nebo 112 a následně o vzniklé situaci informuje zástupce provozovatele na č. tel 773 711 855. Lékárnička je umístěna v prostorách šatny sociálního zázemí.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Pro situace výslovně neuvedené v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a návštěvním řádu altánů Orlice v areálu odkazuje majitel a provozovatel na příslušná ustanovení Občanského zákoníku v platném znění.
2. Všeobecné obchodní podmínky a návštěvní řád altánů Orlice je závazný pro všechny klienty a jejich návštěvy. Každá osoba, která závažným způsobem poruší tyto podmínky a řád, bude z areálu vykázána. Pokud by se jednalo o klienta, pak bez další finanční náhrady.
3. Tyto VOP a návštěvní řád nabývají platnost a účinnosti dne 2.5.2022. VOP a návštěvní řád je majitel nebo provozovatel oprávněn kdykoliv změnit. VOP a návštěvní řád pak pozbývají platnosti a účinnosti dnem nabytí účinnosti VOP a návštěvního řádu pozdějšího.